

プライバシーポリシー

1.基本方針

株式会社サステナ(以下、「当社」といいます。)は、個人情報の重要性を認識し、個人情報を保護することが社会的責務であると考え、個人情報に関する法令及び社内規程等を遵守し、当社で取扱う個人情報の取得、利用、管理を適正に行います。

2.適用範囲

本プライバシーポリシーは、当社が提供するサービスにおいて、お客様の個人情報もしくはそれに準ずる情報を取り扱う際に、当社が遵守する方針を示したものです。

3.個人情報の取得と利用目的

当社が個人情報を収集・利用する目的は以下のとおりです。

サービスの提供・運営のため

サービスに対するご意見やお問い合わせ内容の確認・回答のため(本人確認を行うことを含む)

サービスの新機能、更新、メンテナンス、キャンペーン、その他重要なお知らせなどの情報を提供するため

サービス改善や新規サービスの開発およびマーケティングのため

利用規約等で禁じている行為などの調査のため

上記の利用目的に付随する目的

4.個人情報の管理

提供いただいた個人情報の管理について、以下を徹底します。

(1)情報の正確性の確保

提供いただいた個人情報について、常に正確かつ最新の情報となるよう努めます。

(2)安全管理措置

組織的な個人情報の管理については、社内規定により厳重に取扱い方法を規定し、それに基づいた取扱いを徹底しています。

(3)従業者の監督

当社の規程に基づき、個人情報取扱い規程の厳格な運用を徹底しています。

(4)委託先の監督

個人情報の取扱いを外部に委託する場合には、当社の規程に基づき、要件を満たした委託先にのみ委託を行い、適切な管理を行います。

(5)保存期間と廃棄

提供いただいた個人情報については、保存期間を設定し、保存期間終了後は廃棄します。また、保存期間内であっても、不要となった場合にはすみやかに廃棄します。

5.第三者提供の有無

当社は、取得した個人情報を、第三者に提供することはありません。また、今後第三者提供を行う事になった場合には、提供する情報と提供目的などを提示し、お客様から同意を得た場合のみ第三者提供

を行います。

6.個人情報の開示等

当社は、本人から個人情報の開示を求められたときは、本人に対し遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあります。

本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

その他法令に違反することとなる場合

前項の定めにかかわらず履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報については原則として開示いたしません。

7.個人情報の訂正等

当社の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当社が定める手続きにより個人情報の訂正、追加または削除を請求することができます。

前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく当該個人情報の訂正等を行うものとします。

当社は前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく通知します。

8.個人情報の利用停止等

本人から個人情報が利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。

前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく当該個人情報の利用停止等を行います。

前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なくこれを通知します。

前 2 項にかかわらず利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、本人の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じるものとします。

9.その他

本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、本人に通知することなく変更することができるものとします。

10.問い合わせ先

株式会社サステナ

〒174-0072

東京都板橋区南常盤台 1-11-6-101

TEL:03-6316-3014

E-Mail:info@sstn.jp