

サステナシステム運用監視サービス仕様書

株式会社サステナ

目次

サステナシステム運用監視サービス仕様書.....	1
概要.....	3
サービス概要.....	3
本サービスが提供するもの.....	3
契約の単位.....	3
運用情報の収集について.....	4
オペレーションゲートウェイについて.....	4
最低利用期間.....	4
サービスレベル(SLA)について.....	4
制限事項.....	4
サポート仕様.....	4
附則.....	5

概要

サービス概要

サステナシステム運用監視サービス(以下、本サービスと呼称します)は、ネットワーク機器やサーバ等のシステムの状態を監視し、障害発生時にメール通知するサービスです。

本サービスが提供するもの

本サービスは主機能として「システムの運用(アドバイス・構成管理・個別システムの状態確認・復旧)」「システムの監視・通知機能」を提供します。

本サービスは主機能以外の機能(以下、副機能と呼称します)として、以下を標準提供します。

- ・ 初期導入時(初期費用の範囲で提供されるもの)
 - オペレーションゲートウェイの送付(オペレーションゲートウェイが必要な構成の場合)
 - 監視・メール通知設定
- ・ 利用中(月額費用の範囲で提供されるもの)
 - 監視・メール通知設定の変更

また、本サービスは以下の副機能をオプション提供します。

- ・ 初期導入時
 - オペレーションゲートウェイの設置

本サービスが提供しないものの例を以下に挙げます。

- ・ 定期的な訪問・点検・報告

契約の単位

以下の品目単位の契約となります。

- ・ オペレーションゲートウェイ 1 台
- ・ 運用(アドバイザ) 1 式
- ・ 運用(構成管理) 1 式
- ・ 運用(個別システム) 1 式
- ・ 監視(ping 死活) 1 対象
- ・ 監視(リソース・ログ監視) 1 対象

運用情報の収集について

主機能を提供するため、オペレーションゲートウェイから監視対象に対して以下を行います。

- ・ Ping による応答有無確認
- ・ SNMP による状態確認
- ・ Syslog によるログ取得

監視対象は、上記が可能な設定にさせていただく必要があります。

オペレーションゲートウェイについて

オペレーションゲートウェイ設置にあたり、お客様に以下をお願いします。

- ・ オペレーションゲートウェイ設置場所の提供
 - オペレーションゲートウェイ(ノート PC)が設置できること
 - ノート PC を長期動作可能な環境であること
 - 100V の電源を提供いただけること
 - 監視対象に到達可能なネットワークを提供いただけること
 - NTTドコモの 3G・LTE 圏内であること
- ・ オペレーションゲートウェイの再起動
 - 弊社から依頼した際、速やかにオペレーションゲートウェイの電源を OFF/ON していただけること(対象機器を特定し、電源ボタンを長押し等するだけのシンプルな対応になります。)

最低利用期間

2 年間

サービスレベル (SLA) について

本サービスには SLA はありません。

制限事項

本サービスには以下の制限事項があります。

- ・ 監視に使用する通信は IPv4 になります(オペレーションゲートウェイから IPv4 による到達性が確保されないシステムは監視対象にできません)

サポート仕様

メール・電話による問い合わせをいただけます。

メール: 24 時間 365 日受付(翌営業日以降に確認・対応を開始します。)

電話: 平日 10:00~17:00(緊急の場合は概要をメールの上、担当営業に直接ご連絡ください。)

附則

この仕様は 2016 年 4 月 1 日から実施します。