

サステナネットワークマネジメントサービス仕様書

株式会社サステナ

目次

サステナネットワークマネジメントサービス仕様書.....	1
概要.....	3
サービス概要.....	3
本サービスが提供するもの.....	3
契約の単位.....	4
最低利用期間.....	4
サービスレベル(SLA)について.....	4
制限事項.....	4
サポート仕様.....	4
附則.....	4

概要

サービス概要

サステナネットワークマネジメントサービス(以下、本サービスと呼称します)は、ネットワーク機器をお客様に貸与し、お客様要件に応じたネットワーク機能を提供するサービスです。

本サービスが提供するもの

本サービスは主機能として「ネットワーク機能」を提供します。ネットワーク機能の代表例を以下に挙げます。

- ・ L2 スイッチによるフレームスイッチング機能
- ・ ルータ・L3 スイッチによるパケットルーティング機能
- ・ ファイアウォールによるセキュリティ機能
- ・ ロードバランサによるバランシング機能
- ・ 無線 LAN 機器によるフレーム通信機能

本サービスは主機能以外の機能(以下、副機能と呼称します)として、以下を標準提供します。

- ・ 初期導入時(初期費用の範囲で提供されるもの)
 - ネットワーク機器の設定
 - ネットワーク機器の送付
- ・ 利用中(月額費用の範囲で提供されるもの)
 - ネットワーク機器の設定変更
(ただし、一部の設定変更有償となる場合があります。)
 - ネットワーク機器の状態確認・故障判断
(サステナネットワークマネジメントサービスを契約しているなど、弊社から機器状態を確認できる構成であることが必要です。)
 - (故障時)正常機器の送付・交換サポート
(善良な管理者の注意を怠った使用方法が原因で故障した場合、別途修理費用を申し受ける場合があります。)

また、本サービスは以下の副機能をオプション提供します。

- ・ 初期導入時
 - 導入支援(要件定義・設定パラメータ決定・設置作業)
 - 予備機の貸与
- ・ 利用中

- (故障時)現地訪問・機器交換・故障機器の持ち帰り

本サービスが提供しないものの例を以下に挙げます。

- ・ 定期的な訪問・点検
- ・ 機器の運用(状態確認・故障判断を除く)・監視
運用監視をご希望の場合、サステナシステム運用監視サービスをご利用ください。

契約の単位

以下の品目単位の契約となります。

- ・ L2 スイッチ 1 台
- ・ ルータ 1 台
- ・ L3 スイッチ 1 台
- ・ ファイアウォール 1 台
- ・ ロードバランサ 1 台
- ・ 無線 LAN コントローラ 1 台
- ・ 無線 LAN アクセスポイント 1 台

最低利用期間

2 年間

サービスレベル (SLA) について

本サービスには SLA はありません。

制限事項

本サービスには以下の制限事項があります。

- ・ 監視に使用する通信は IPv4 になります(オペレーションゲートウェイから IPv4 による到達性が確保されないシステムは監視対象にできません)

サポート仕様

メール・電話による問い合わせをいただけます。

メール: 24 時間 365 日受付(翌営業日以降に確認・対応を開始します。)

電話: 平日 10:00~17:00(緊急の場合は概要をメールの上、担当営業に直接ご連絡ください。)

附則

この仕様は 2016 年 4 月 1 日から実施します。